



## BSI Training Academy

### Lead Auditor ISO/IEC 20000-1:2018

Livello



Le imprese di qualsiasi settore e dimensione possono contare su un'efficace gestione dei servizi e dell'interfaccia IT implementando lo standard internazionale ISO/IEC 20000.

Questo corso intensivo della durata di 5 giorni consente di apprendere tecniche di audit riconosciute a livello internazionale e guidare un team di audit del Sistema di Gestione dei Servizi IT (SGSIT) secondo ISO/IEC 20000-1:2018. È adatto per chi ha una buona conoscenza di ISO/IEC 20000-1:2018 e possiede competenze nell'ambito degli audit dei sistemi di gestione.

Attraverso tecniche di apprendimento accelerato, i nostri docenti esperti si assicurano di fornirti le competenze per guidare, pianificare e gestire attività di audit e di follow up secondo best practice riconosciute a livello internazionale (ISO 19011). Il corso si conclude con un **esame scritto**, il cui superamento consente di ottenere un attestato BSI Training Academy con validità internazionale. Il corso porta benefici non solo nell'applicazione all'interno dell'organizzazione, ma anche a livello di avanzamento professionale.

- Durata: **5 giorni**
- Tenuto da un **tutor BSI esperto**
- Il **materiale didattico** è a uso personale

#### Scegli questo corso se:

- Possiedi una buona conoscenza di ISO/IEC 20000-1:2018
- Sei responsabile della guida di audit ISO/IEC 20000-1:2018 di seconda parte
- Sei un manager responsabile di un team di auditor interni ISO/IEC 20000-1:2018
- Desideri ottenere una qualifica internazionale per le tue competenze di audit

#### Benefici del corso:

- Ottieni la sicurezza necessaria per guidare un team di audit di un SGSIT
- Apprendi come gestire audit efficaci ISO/IEC 20000-1:2018 di terza parte
- Effettua audit secondo best practice internazionali (ISO 19011:2018)
- Fai network con altri esperti del settore

#### Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

---

## Scegli i corsi **BSI**

BSI si avvale di docenti con decenni di esperienza in qualità di valutatori e formatori in vari settori imprenditoriali. Grazie alla loro professionalità, sono in grado di aiutarti a individuare le **soluzioni migliori** per lo sviluppo del business e a superare qualsiasi sfida professionale in modo efficace.

Lavorando per conto di un ente normatore internazionale come BSI, **i nostri tutor** sanno come trasmettere le proprie conoscenze in modo adeguato: conoscono a fondo gli standard che BSI ha contribuito a realizzare e offrono soluzioni formative specifiche per ogni esigenza e ogni livello di competenza.

Per garantire la **migliore esperienza formativa**, offriamo una vasta gamma di corsi in base ai diversi livelli di preparazione. Realizziamo un ambiente di lavoro positivo per migliorare la comprensione e acquisire le tecniche da applicare in ambito professionale.



### In azienda

Questo corso può essere erogato direttamente presso le aziende, adattandolo così alle specifiche esigenze del cliente.



### Lingua

Il corso si svolge in **lingua italiana**. È necessaria la conoscenza della **lingua inglese** per la comprensione del materiale didattico.



### Corsi correlati

Scopri tutti i nostri corsi ISO/IEC 20000-1:2011 e le date a calendario sul nostro sito web. [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)

Durante il corso viene fornita al partecipante, **in sola consultazione**, una copia della norma ISO/IEC 20000-1:2018.



---

Prenota ora il tuo posto in aula su [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)

---



## Contenuti del corso

### Giorno 1

- Overview of course structure and learning objectives
- Describe an Information Technology Service Management System (SMS)
- Describe the process approach and the elements of the PDCA cycle
- Explain the purpose, objectives and benefits of an SMS based on ISO/IEC 20000
- Explain the relationship between ISO/IEC 20000 and ITIL
- Explain the purpose and intent of the requirements in ISO/IEC 20000-1:2018

### Giorno 2

- Outline typical audit activities
- Define audit terms
- Identify different types of audits
- Overview of Process Auditing, ISO/IEC 17021 and ISO 19011
- Plan the Audit Program
- Manage an Audit Program
- Audit Activities
- Initiate a MS audit
- Attributes and competence required of MS auditors
- Documentation Review (Stage 1 audit)
- Audit Planning
- Prepare audit work documents

### Giorno 3

- Welcome and review of Day 2
- Conduct an opening meeting
- Collect and verifying audit information
- Audit techniques
- Audit findings and nonconformities
- Practice interview and audit techniques
- End of day wrap up and questions

### Giorno 4

- Prepare audit conclusions
- Write an audit report
- Conduct a closing meeting
- Conduct audit follow up
- Complete the Sample Exam

### Giorno 5

- Course review
- BSI certification scheme and final questions
- Introduction to the exam
- Exam



BSI Group - Italia  
BSI Milano  
Via Gustavo Fara, 35  
20124 Milano

Scopri di più  
Tel: **+39 02 667909 210**  
Email: **training.italy@bsigroup.com**  
Visita: **bsigroup.it/formazione**